

A Franciscan Alliance la enorgullece nuestra misión de brindar atención compasiva a nuestra comunidad, independientemente de la capacidad de pago de los pacientes. Cada paciente no asegurado recibe un descuento para el pago propio de nuestros gastos normales que se basa en el descuento promedio que brindamos a nuestras compañías aseguradoras, incluida Medicare. Llame al número de servicio de atención al cliente enumerado a continuación si desea solicitar el porcentaje de descuento para su comodidad. Ofrecemos asistencia financiera para la atención necesaria por razones médicas a los pacientes asegurados y no asegurados que no pueden pagar el saldo de su seguro. El monto de la asistencia se basa en su ingreso anual o el monto de su deuda médica. Necesitamos proporcionar comprobante de ingresos o los medios actuales de asistencia y cualquier deuda médica. El ajuste en la asistencia financiera puede ser del 20 % al 100 % del saldo de su paciente. Hay una breve solicitud que necesitamos que usted complete. Le recomendamos que nos informe si tiene alguna dificultad para pagar su factura ya que la ley federal y estatal exige que todos los centros de atención médica soliciten el pago por lo que facturan a los pacientes. Esto significa que podemos enviar facturas sin un plan de pago designado a un organismo de cobro. Ciertamente, preferiríamos trabajar con usted para desarrollar un plan de pago o un descuento apropiado según su situación financiera.

Puede solicitar asistencia financiera si llama al **servicio de atención al cliente** al:  
1-866-903-0436

Puede obtener acceso a nuestra política de asistencia financiera y la solicitud a través de los enlaces a continuación.

O bien, puede dirigirse a cualquier Departamento de acceso para el paciente en nuestros hospitales o clínicas para solicitar una solicitud de asistencia financiera. Nuestros asesores financieros están disponibles si necesita asistencia para completar la solicitud. Ofrecemos la solicitud de asistencia financiera en inglés, español y birmano/Hakha. Si necesita otros servicios de traducción, nuestros asesores financieros pueden coordinar esta asistencia.

